

TÉRMINOS & CONDICIONES DEL PROGRAMA MARKETSCLUB

PROGRAMA CLUB MARKETS

1. Este Programa estará vigente hasta el **31 de diciembre de 2025** (con hora de cierre a las 23:59:59 del huso horario GMT+3) (el «**Periodo promocional**»).
2. Estos Términos y Condiciones (los «**Términos**») establecen las reglas del Programa MarketsClub (el «**Programa**»). En el marco del Programa, Markets South Africa (Pty) Limited (la "**Empresa**") ofrece a sus clientes (el "**Ciente**"), tal y como se describe a continuación, premios y beneficios económicos (el "**Premio**"). Estas Condiciones deben leerse conjuntamente con las [Términos & Condiciones](#) el "**Acuerdo con el Cliente**") y las [Condiciones de los incentivos & Premios de fidelidad](#) (las "**Condiciones**") en su versión vigente.

La definición de los términos en mayúsculas a efectos del presente documento corresponderá a la contemplada en los TyC de la Empresa salvo que se indique de otro modo.

3. En virtud de estos Términos, los Premios del Programa son los siguientes:

	Plata	Oro	Platino	Diamante	Detalles del programa
Depósito requerido (acumulativo) O BIEN Volumen de negociación (por mes)	\$2,500	\$10,000	\$50,000	\$200,000	Proporciona acceso a todos los beneficios de nivel basados en el nivel más alto alcanzado, excluyendo los Descuentos por Diferencial y el Cupón TradingView, a menos que el requisito de negociación se haya cumplido en el mes anterior. La afiliación del Cliente se revisará al final de cada año y se renovará anualmente.
	5-49,9 millones de dólares	50-199,99 millones de dólares	200 - 999,99 millones de dólares	Más de 1.000 millones de dólares	
Descuento por diferencial (condicionado a un mes)	10 %	15 %	20 %	25%	Se calcula al principio de cada mes y sólo se concede si se han cumplido los requisitos comerciales el mes anterior. La bonificación se añadirá en los 5 días laborables siguientes a la solicitud del cliente. El Cliente es el único responsable de gestionar el Margen de su cuenta sin depender de ninguna bonificación.
Nivel de stop out	50 %	40 %	30 %	30 %	El Nivel de Stop-out se mantendrá una vez que el Cliente entre en el nivel VIP concreto. <i>Por ejemplo, si un cliente alcanza el nivel Oro, en el que el nivel Stop-Out está fijado en el 40%, y al mes siguiente su depósito o volumen de operaciones le sitúa de nuevo en el nivel Plata, su nivel Stop-Out no volverá a incrementarse hasta el 50%. El nivel de exclusión del cliente se mantendrá en el 40%, aunque pase a un nivel inferior.</i> Para poder optar a un nivel inferior de exclusión, el Cliente debe primero cumplir los requisitos para el nivel VIP

					superior correspondiente y, a continuación, ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del chat en directo o en support@markets.com .
Regalo de cumpleaños	Pago de \$50,00	Pago de \$100,00	Pago de \$150,00	Pago de \$300,00	Disponible una vez desbloqueado el nivel Oro, Platino o Diamante y siempre que se negocien al menos 15 lotes en los 90 días anteriores al cumpleaños, excluido el mes de cumpleaños.
Bonificación	20 %	20 %	20 %	20 %	Aquí encontrará todos los detalles de las condiciones de la bonificación del 20% Programa de bonificación por depósito . La bonificación se añadirá en los 5 días laborables siguientes a la solicitud del cliente. El Cliente es el único responsable de gestionar el Margen de su cuenta sin depender de ninguna bonificación.
Bonificación activa	1	1	2	3	La afiliación del Cliente se revisará al final de cada año y se renovará anualmente.
Cupón TradingView (Mes Condicional)	✗	plan Esencial de 1 mes	plan Esencial de 1 mes	plan Esencial de 1 mes	Puede concederse mensualmente si el cliente alcanza al menos el nivel Oro, previa solicitud.
Gerente de cuenta de relaciones	✓	✓	✓	✓	
Estrategia reactiva	✓	✓	✓	✓	
Adelanto semanal	✓	✓	✓	✓	
Nota matutina	✓	✓	✓	✓	
Seminario virtual	✓	✓	✓	✓	

4. Criterios y condiciones para optar a los Premios

Para optar a beneficiarse del Programa, el Cliente debe cumplir las condiciones de la cláusula 4.1 y no debe serle aplicable ninguno de los criterios estipulados en la cláusula 4.2.

4.1. La persona debe:

- ser una persona física (y no una empresa);
- ser un Cliente nuevo; o
- ser Cliente desde hace tiempo.
- ser Cliente directo o Afiliado.

4.2. La persona **no** debe cumplir ninguna de las condiciones siguientes:

- estar establecida en una jurisdicción prohibida;
- ser un empleado de la Empresa o un empleado de una filial de la Empresa (o ser familiar directo de esos tipos de empleados).
- ser cliente de IB.

4.3. El Cliente debe cumplir las condiciones siguientes para recibir el Premio:

- a. haber registrado correctamente una cuenta con la Empresa;
- b. haber completado todos los procedimientos KYC, AML y demás requisitos para el registro; y
- c. haber completado los requisitos de volumen de negociación mensual pertinentes según el cuadro anterior.

Por ejemplo: si el volumen mensual de operaciones de un cliente es de 49 millones en el mes en curso, el cliente sólo tendrá derecho a un 10% de descuento en el diferencial, lo que equivale al nivel Plata.

5. Reglas de aceptación del Premio

Antes de aceptar el Premio, los Clientes deberán considerar los términos y condiciones asociados al Premio, según las modificaciones que se les puedan aplicar periódicamente. La aceptación del Premio surte efecto: (a) tras ejecutar una operación con la Cuenta y (b) tras solicitar el Premio contactando con la atención al cliente a través del chat en vivo o en support@markets.com.

6. Términos generales:

- a. Los depósitos acumulados requeridos se efectuarán en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que el Cliente solicite su adhesión al Programa.
- b. Incumplimiento de las condiciones - Si, a criterio exclusivo de la Empresa, el Cliente ha incumplido alguna de las condiciones necesarias para recibir el Premio, la Empresa no estará obligada a abonar el Premio en la Cuenta del Cliente.
- c. Cierre de la Cuenta - Si, antes de que se abone el Premio, el Cliente ha cerrado su Cuenta (o tiene una solicitud de cierre pendiente), el Premio no se abonará.
- d. Uso indebido - Si, a criterio exclusivo de la Empresa, ha tenido lugar una práctica inadecuada, fraudulenta o indebida que vulnera los Términos, no se concederá el Premio. La Empresa se reserva el derecho y la decisión exclusiva de impedir que un Cliente participe de alguna manera en el Programa si la Empresa considera o sospecha que dicho Cliente ha cometido o ha intentado cometer alguna vulneración, daño, alteración o fraude.
- e. Está prohibido que los Clientes abran más de una cuenta con la Empresa con la única finalidad de obtener más de un Premio. Las cuentas duplicadas se cerrarán sin previo aviso. En tal caso, la Empresa bloqueará los Premios que haya podido obtener el Cliente, este perderá cualquier derecho sobre los beneficios y la cantidad depositada por el Cliente en la Cuenta será devuelta según corresponda.
- f. La Empresa se reserva el derecho a modificar, cambiar o interrumpir este Programa en cualquier momento.
- g. Ausencia de renuncia - Ninguna demora u omisión en el ejercicio de un derecho, poder o reparación a los que tenga derecho la Empresa a raíz de un incumplimiento u omisión en virtud de los Términos constituirá o se considerará una renuncia de sus derechos.
- h. El Programa no constituye ni debe considerarse asesoramiento en materia legal, fiscal, financiera, de inversiones ni de otro tipo. Además, nada de lo contenido en el Programa constituye una solicitud, recomendación, promoción u oferta por parte de la Empresa o de un tercero de compra o venta de instrumentos financieros.
- i. Estos Términos se rigen por las leyes de Sudáfrica y cualquier controversia que se plantee con relación a estos Términos y Condiciones estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Sudáfrica.

Si tienes alguna pregunta sobre el Programa, contáctanos en support@markets.com.